

療，致使我也覺得有一點尷尬。說真的，像這種在心靈無法相通的情況下，要如何得到對方的諒解，順延指定的日期，至今我仍不知有什麼因應的方法。

牙醫師會常有覺得遺憾的事情，例如發現壞的牙齒那時立刻治療便可在短時間治癒，而能長久用自己的牙齒好好咀嚼食物。可是遺憾的遇到病人拒絕即時接受治療，當然誰也討厭痛苦的牙齒治療，但想到拒絕治療放任惡化，於數月後不得不拔掉，換上不好咬東西的假牙，不如忍耐短時間的治療，便一切順利。做為牙醫師明知其後果卻奈何無力可施而遺憾。再者，裝上可撤式義齒後，要習慣它必得花時間和隨時的修正，然而每次對病人說明時，卻被曲解為製造不好，使用時不舒適會痛的假牙。自己不馬上來修整，以致傷到牙肉，才去找別家牙醫師，訴說我沒有替他治好才會痛等等怨言，使人深深感受，應再多學心理學，去瞭解如何使病人能信服你的話才成。

在學生時代時，常聽日本人教授道“牙醫師是一種需要博得人緣的職業”，自從接觸到許多病人，為他們診療方切實體會其言之有理。要成為一個有人緣的牙醫師必須要有技術好的治療，並且需要與病人維持好的人際關係，這點我自認還算做到了。我的病人層自大學教授、一般醫師、大小公司的董事長、以至商人、計程車司機等等，有眾多的職業和截然不同的人格，可說網羅世間各個角落的人們，從他們那裏得到了知識，學會了世故，並養成觀察人的眼力，也交到許多朋友。我為獲得病人的信賴，遵守種種的原則：先是嚴守時間，給學生上課時我也守時間，於是二、三回就沒有學生敢遲到了。同樣的，以前常遲到的病人，後來也按照約定的時間來了。前台大